Die **Experta Schadenregulierungs-GmbH** ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Schadenregulierung und unterstützt Versicherer bei der effizienten Abwicklung von Schadensfällen. Um unser Team weiter zu verstärken, suchen wir einen erfahrenen

Teamleiter Kundenservice am Kfz-Stützpunkt (m/w/d)

Standort: Wien / Beschäftigungsart: Vollzeit / Vertragsart: Unbefristet / Eintrittsdatum: Ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und organisatorische Führung des Kundenservice-Teams
- Koordination der Tagesabläufe, Priorisierung von Aufgaben und Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Operative Mitarbeit im Bereich Kfz-Schadenaufnahme, Kundenbetreuung und administrativer Abwicklung
- Ansprechpartner:in für interne sowie externe Schnittstellen (z. B. Schadenreferenten, Sachverständige, Werkstätten)
- Unterstützung bei der laufenden Weiterbildung des Teams
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe im Stützpunkt

Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst oder administrativen Bereich
- Erste Führungserfahrung von Vorteil (z. B. Teamkoordination, Projektleitung o. Ä.)
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und organisatorisches Geschick
- Hands-on-Mentalität, Eigenverantwortung und hohe Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office und Bereitschaft zur Einarbeitung in interne Systeme

Wir bieten Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Position mit vielfältigen Aufgabenbereichen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Homeoffice
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt **14 x EUR 2.668,69**.
Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung sind wir selbstverständlich zur
Überzahlung bereit.

Interessiert? Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen wenden sich bitte an:

zentrale@experta.at.

Einen genaueren Einblick ins Unternehmen und unsere Tätigkeit finden Sie unter

www.experta.at.