

Kfz 5 mit Nexa Plus

Sehr geehrte Sachverständige!

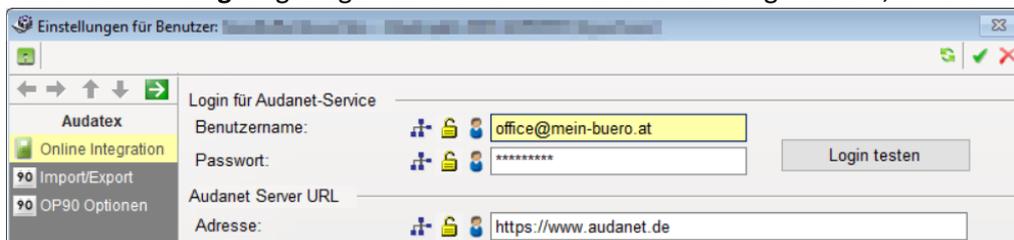
Mit der aktuellen NEXA Plus Version können Sie als Sachverständiger mit Kfz5 Ihre Begutachtungs-Aufträge direkt von Nexa Plus abholen und die fertiggestellten Begutachtungen direkt an Nexa Plus retournieren.

Hinweis:

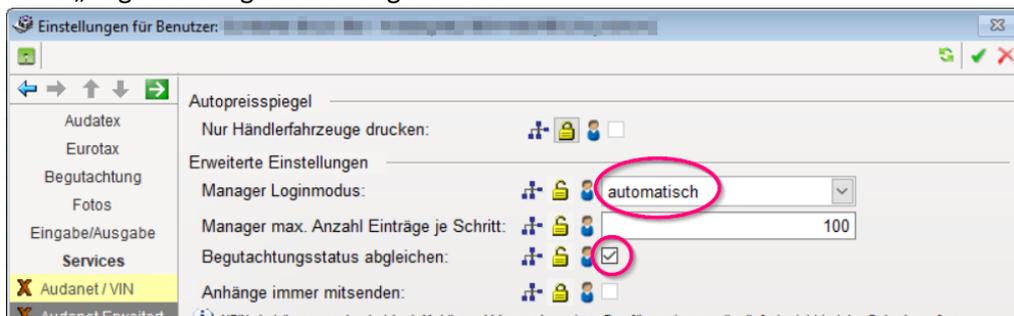
- Wenn Sie Kfz5 in der **Version 5.34 oder neuer** nutzen, werden **automatisch** notwendigen Daten vom Portal in den Auftrag übernommen und typische Ausgabedokumente ausgewählt.
- Wenn Sie Kfz5 in der **Version 5.33 oder älter** nutzen, dann werden etliche notwendigen Daten **nicht automatisch** vom Portal in den Auftrag übernommen! Wir empfehlen das Upgrade zur aktuellsten Kfz5-Version. Ansonsten muss insbesondere der Gutachtenempfänger im Beteiligtenmanager bearbeitet und die AudaNet-Kennung der jeweiligen Versicherung eingetragen werden. Fordern Sie dafür eine gesonderte Anleitung von Audatex an.

Kfz 5: AudaNet-Kommunikation aktivieren

1. Unter Extras > Einstellungen sehen Sie „Audatex > Online Integration“. Stellen Sie sicher, dass hier Ihre **AudaNet-Kennung** eingetragen ist. Sie können hier auch das Login testen, um die Korrektheit zu bestätigen.

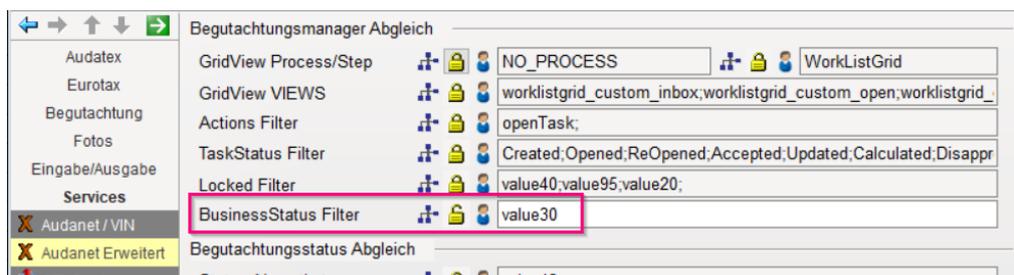


2. Unter „Services > Audanet/VIN“ stellen Sie bitte sicher, dass
- der „Loginmodus“ auf „automatisch“ eingestellt ist
- und „Begutachtungsstatus“ angehakt ist:



Diese Einstellungen bewirken, dass die Liste „importieren“ mit Daten von AudaNet befüllt wird, und dass das Schließen eines Auftrags in Kfz5 auch zu AudaNet synchronisiert wird.

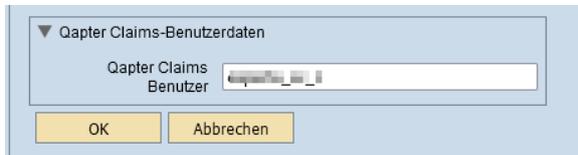
3. Unter „Services > Audanet Erweitert“ tragen Sie bitte im Feld „BusinessStatus Filter“ den Wert „value30“ ein:



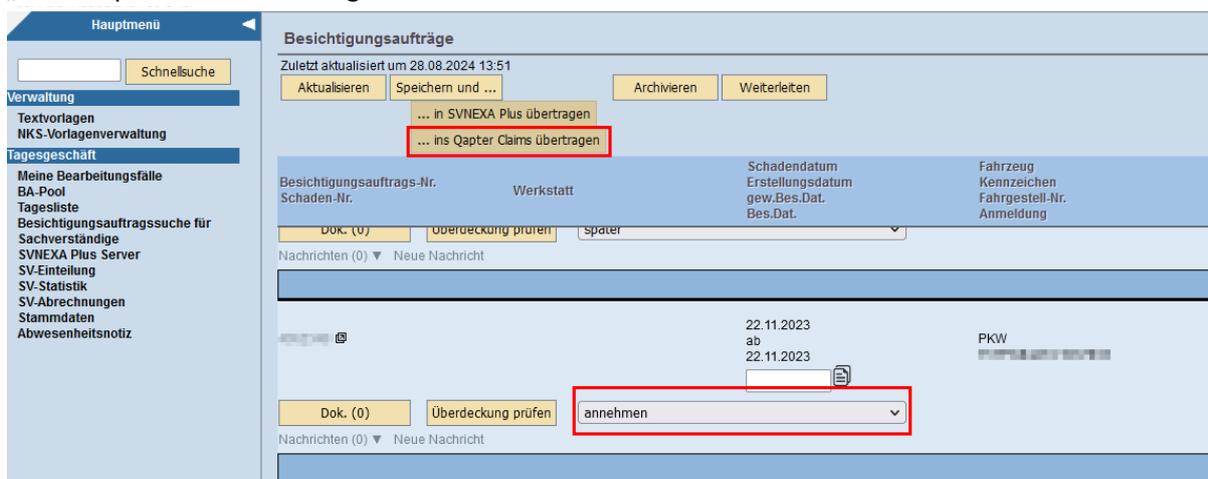
Diese Einstellung bewirkt, dass die Liste „importieren“ nur Aufträge im Status „Empfangen“ anzeigt.

Einen neuen Auftrag im NEXA Plus Portal annehmen

1. Damit NEXA Plus Aufträge senden und empfangen kann, muss in den NEXA Plus Stammdaten die Audanet-Kennung hinterlegt werden. Loggen Sie sich dazu in NEXA Plus ein und wählen Sie im Menü den Punkt „Stammdaten“. Unter den Sachverständigen-Details geben Sie Ihren Audanet-Benutzer bei den Qapter Claims Benutzerdaten ein:



1. Um einen Auftrag via Qapter Claims Schnittstelle zu übertragen, wählen Sie beim Auftrag „annehmen“ und klicken auf den Button „Speichern und...“. Im darauf öffnenden Auswahlménú wählen Sie als Zielsystems „...ins Qapter Claims übertragen“



Danach wechseln Sie in die Kfz5/AudaNet-Umgebung zur Bearbeitung des Auftrags.

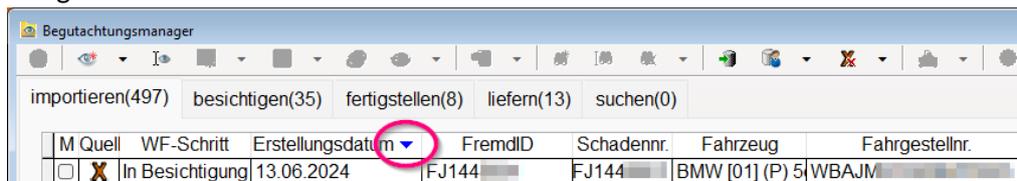
Achtung: Aktuell können nur Aufträge der Helvetia-Smile und Niederösterreichischen Versicherung über diese Schnittstelle transferiert werden.

Kfz 5: Aufträge von AudaNet importieren

1. In Kfz 5 wird mit einem Klick auf den Reiter „importieren“ die Liste erneut geladen. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern, wenn viele Aufträge vorliegen. Sie sehen für eine Weile den Hinweis:



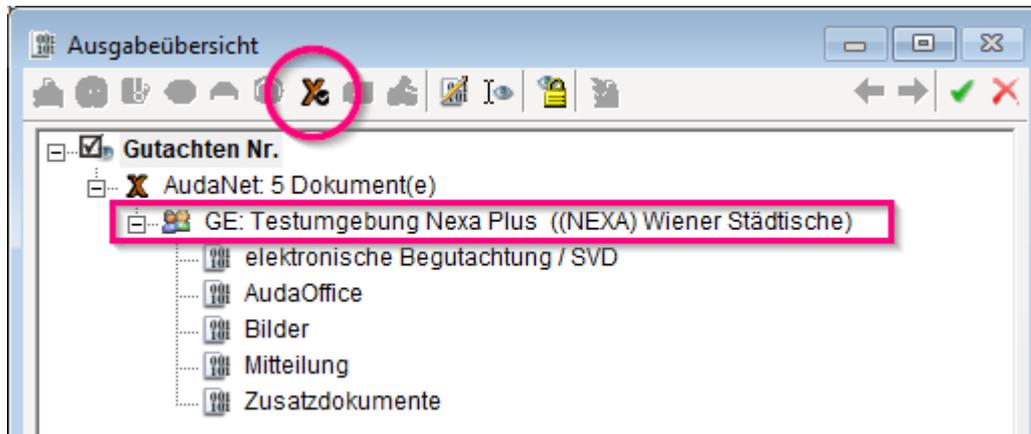
2. Sie können diese Liste zB nach Erstellungsdatum sortieren (2-mal klicken, um die neuesten Aufträge zuerst zu sehen) und sehen in dieser Liste nun auch die neuen Aufträge von NEXA Plus. Diese Aufträge können Sie wie gewohnt übernehmen.



M	Quell	WF-Schritt	Erstellungsdatum	FremdID	Schadenr.	Fahrzeug	Fahrgestellnr.
<input type="checkbox"/>	X	In Besichtigung	13.06.2024	FJ144	FJ144	BMW [01] (P) 5	WBAJM

Kfz 5: Ausgabe

1. In Kfz5 sehen Sie, dass der Gutachtenempfänger sowie die notwendigen Dokumentenarten bereits automatisch angegeben sind. Bei Versand über AudaNet ist die SVD-Datei nicht notwendig und ist daher nicht auswählbar.
2. Stellen Sie im Zuge der Ausgabe mit „Gutachten liefern“  sicher, dass „AudaNet Versand“ aktiviert ist. Sie können hier auch prüfen, dass der Gutachtenempfänger korrekt ist: nach dem Empfängername muss in Klammern eine AudaNet-Kennung angegeben sein, an welche die Begutachtung übermittelt wird.



Fertige Aufträge in Nexa Plus importieren

Der übermittelte Auftrag erscheint nach einiger Zeit als Mappe in NEXA Plus und wird als „AudaNet-Gutachten“ ausgewiesen.

Besichtigungsauftragsdetails (BA-Nr.: ■■■■■■, St. Experta: G - Geliefert)

Allgemeines Partner **Mappen (3)** Historie Restwertbörse

▼ Dokumente

Name	Überd.	Bemerk.	Datum	Preis	Sh. (exkl. St.)	Hon.	Fakt.dat.	St.	Pr.	Typ	Status Mappe	Benutzer	Zahlung	Neuwert	Wied.-Bes.	Rest-Wert	Hon.-Zahler	Rep.Best.
Gutachten	Nein		02.02.2024, 07:30:11			0,00 EUR		P	AW	AudaNet-Gutachten	Aktiv		Offen	0,00	0,00	0,00		Rep.Best.
Gutachten	Nein		30.01.2024, 15:45:09			0,00 EUR		P	AW	AudaNet-Gutachten	Aktiv		Offen	0,00	0,00	0,00		Rep.Best.
Gutachten	Nein		29.01.2024, 13:45:06			0,00 EUR		P	AW	AudaNet-Gutachten	Aktiv		Offen	0,00	0,00	0,00		Rep.Best.

1-3 of 3 10