

Datenschutzhinweis Website

Stand: 13.5.2024

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir, das ist die

EXPERTA Schadenregulierungs GmbH
Obere Donaustraße 49-51, 1020 Wien

Telefon: +43 (0)50 350 27502 bzw. E-Mail: zentrale@experta.at

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzkoordinator unter zentrale@experta.at zu kontaktieren.

In weiter Folge informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung unserer Webseite verarbeiten.

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Internetseite ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn Sie unser Angebot der elektronischen Buchung eines Drive-In Termins nutzen.

Bei jedem Aufruf unserer Webseite werden automatisiert Daten und Informationen erfasst. Diese Informationen werden benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (3)) um Cyberangriffe abzuwehren und um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Dies erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO oder falls Ihre Einwilligung erforderlich ist gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO.

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder zur Erfüllung einer gesetzlichen geforderten Nachweispflicht erforderlich sind.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer, der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten

unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Es ist jederzeit möglich, dass Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einen Widerspruch gegen Ihre zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) verarbeiteten Daten einlegen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung oder für Zwecke der Direktwerbung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten, oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z.B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Websites bei deren Aufruf auf dem Computer des Besuchers abspeichern und Informationen über Benutzer und Website hinterlegen. Cookies können unterschiedlichen Zwecken dienen. Häufigster Anwendungsfall ist das Wiedererkennen von Besucher:innen, aber auch Warenkörbe von Onlineshops verwenden Cookies. Cookies können für Sie sehr nützlich sein, da sie bei mehreren Website-Besuchen die Benutzerfreundlichkeit steigern. Wenn Sie für mehrere Besuche auf einer Website dasselbe Gerät und denselben Browser verwenden, kann die besuchte Website angezeigte Inhalte Ihren Interessen und Bedürfnissen anpassen.

Die Zulässigkeit von Cookies ist in Österreich in § 96 Abs 3 Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003) geregelt.

Unsere Webseite verwendet nur technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb und die Funktion erforderlich sind. Da für diese Kategorie von Cookies keine Einwilligung erforderlich ist, verarbeiten wir diese gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f in unserem berechtigten Interesse.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern, und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

Wir verwenden nachfolgende technisch notwendige Cookies.

Cookies von WordPress

Name	Zweck	Gültigkeit
wordpress_test_cookie	Dieses Cookie ermittelt, ob die Verwendung von Cookies im Browser deaktiviert wurde. Speicherdauer: Bis zum Ende der Browsersitzung (wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht).	Session
PHPSESSID	Dieses Cookie speichert Ihre aktuelle Sitzung mit Bezug auf PHP-Anwendungen und gewährleistet so, dass alle Funktionen dieser Website, die auf der PHP-Programmiersprache basieren, vollständig angezeigt werden können. Speicherdauer: Bis zum Ende der Browsersitzung (wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht).	Session
wordpress_akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet.	1 Jahr
wordpress_logged_in_akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Seitenbesucher nicht.	Session
wp-settings-akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Seitenbesucher nicht.	Session
wp-settings-time-akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Seitenbesucher nicht.	Session
ab	wird für A/B-Tests von neuen Funktionen verwendet.	Session
akm_mobile	speichert, ob der Besucher die Mobilversion einer Website angezeigt bekommen möchte.	1 Tag

Ameliabooking

Das Plugin Ameliabooking ist ein Dienst zur Durchführung von Buchungen zwecks Terminvergabe. Das Plugin schickt Daten zum Besichtigungsfall an die jeweiligen Landesstellen, bei denen die weitere Verarbeitung der Daten im Zuge des Besichtigungsprozesses erfolgt. Die eingegebenen Daten (Emailadresse, Telefonnummer, Kennzeichen, Fahrzeugmarke) bleiben zwecks Vereinbarung von Nachfolgeterminen und zur Duplikatserkennung für ein Jahr im System gespeichert. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Amelia können unter <https://de.wordpress.org/plugins/ameliabooking> und <https://wpamelia.com/privacy-policy> abgerufen werden. Ameliabooking ist Open-Source-Software. Die Kommunikation zwischen Browser und Server erfolgt ausschließlich durch HTTPS (SSL/TLS) – Verschlüsselung.

Name	Zweck	Gültigkeit
ameliaToken	Dieser Wert speichert bei Verwendung des Kundenportals des Buchungstools einen Zugriffstoken zwecks Authentifizierung zur Verwendung im Login-Prozess	12 Tage
ameliaUserEmail	Dieser Wert speichert bei Verwendung des Kundenportals des Buchungstools die Emailadresse zwecks Authentifizierung zur Verwendung im Login-Prozess	12 Tage

Contact Form 7

Das Plugin Contact Form 7 ist ein Dienst zur Erstellung von Kontaktformularen. Das Plugin Contact Form 7 dient lediglich zur Weiterleitung eingetragener Formulardaten an die E-Mail-Adresse unseres Unternehmens. Eine zusätzliche Speicherung, z. B. in der WordPress-Datenbank, findet nicht statt. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Contact Form 7 können unter <https://de.wordpress.org/plugins/contact-form-7/> und <https://rocklobster.in/> abgerufen werden. Contact Form 7 ist Open-Source-Software. Die Kommunikation zwischen Browser und Server erfolgt ausschließlich durch HTTPS (SSL/TLS) – Verschlüsselung.

Cookies von DSGVO AIO for WordPress

Name	Zweck	Gültigkeit
dsgvoaio	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert welchen Diensten der Nutzer zugestimmt hat oder nicht.	variabel
_uniqueuid	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert eine generierte ID sodass die Opt-in / Opt-out Aktionen des Nutzers dokumentiert werden können. Die ID wird anonymisiert gespeichert.	variabel
dsgvoaio_create	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert den Zeitpunkt an dem _uniqueuid generiert wurde.	variabel
dsgvoaio_vgwort_disable	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert ob der Dienst VG Wort Standard zugelassen wird oder nicht (Einstellung des Seitenbetreibers).	variabel
dsgvoaio_ga_disable	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert ob der Dienst Google Analytics Standard zugelassen wird oder nicht (Einstellung des Seitenbetreibers).	variabel
wfaw-authcookie-(hash)	Dieses Cookie wird von der Wordfence-Firewall verwendet, um vor dem Laden von WordPress eine Leistungsprüfung des aktuellen Benutzers durchzuführen.	variabel

wf_loginalerted_(hash)	Dieses Cookie wird verwendet, um den Wordpress-Administrator zu benachrichtigen, wenn sich ein Administrator von einem neuen Gerät aus anmeldet.	variabel
wfCBLBypass	Wordforce bietet einem Website-Besucher eine Funktion, mit der er die Länderblockierungsfunktion umgehen kann, indem er auf eine versteckte URL zugreift. Mit diesem Cookie können Sie nachverfolgen, wer die Länderblockierungsfunktion umgehen darf.	variabel
wfls-remembered-(hash)	Für Benutzer, die beim Anmelden 2FA verwenden, ermöglicht dieses Cookie ihnen, sich mit demselben Browser anzumelden, ohne dass jedes Mal 2FA erforderlich ist, und zwar bis zu 30 Tage lang.	variabel

Datensicherheit

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden.

Die Schutzmaßnahmen umfassen z.B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.

Als Schadenerledigungsgesellschaft ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass die von uns genutzten IT-Anbieter höchste Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

Kontaktmöglichkeit für Geschäftspartner zur Nexa-Nutzung

Die Internetseite enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern ein Partner per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die vom Partner übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einem Partner an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung inklusive Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO.